EVALUACIÓN PARA LAS PARTES

Conteste todas las preguntas que siguen para ayudarnos a mantener la calidad del programa de mediación. Sus respuestas se mantendrán confidenciales y se usarán para evaluar nuestros servicios. No se divulgará ninguna información que permita identificarlo.

Nombre del caso: _____ Número de caso: _____

Nombre del mediador: _____ Fecha de la mediación: _____

1. ¿Cuál es su relación son el/los niño/s?

[ ] Padre/madre.
[ ] Otra: _____.

Las siguientes preguntas son sobre su experiencia durante la sesión de mediación. Marque una casilla por cada pregunta.

2. ¿Con qué claridad explicó el mediador lo que iba a ocurrir en la mediación?

[ ] No fue claro para nada.
[ ] Fue un poco claro.
[ ] Fue muy claro.
[ ] El mediador no explicó lo que iba a ocurrir.

3. ¿Pudo hablar sobre los temas y las preocupaciones que más le importaban?

[ ] No pude hablar sobre ninguno de los temas ni las preocupaciones que más me importaban.
[ ] Pude hablar sobre algunos de los temas y las preocupaciones que más me importaban.
[ ] Pude hablar sobre la mayoría de los temas y las preocupaciones que más me importaban.
[ ] Pude hablar sobre todos los temas y las preocupaciones que más me importaban.

	Nada	Un poco	Mucho
4. ¿Tuvo la oportunidad de expresar sus sentimientos durante la mediación?	[ ]	[ ]	[ ]
5. ¿El mediador mantuvo el foco en lo que sería mejor para los niños?	[ ]	[ ]	[ ]

6. ¿Comprende el punto de vista del otro padre mejor que antes de la mediación?

[ ] Para nada.
[ ] Un poco mejor.
[ ] Mucho mejor.

7. ¿Cuánto le ayudó la mediación a pensar sobre las distintas maneras de colaborar con el otro padre?

[ ] Nada.
[ ] Un poco.
[ ] Mucho.

8. ¿El mediador fue lo suficientemente activo como para ayudarle a resolver los temas en disputa?

[ ] No.
[ ] Sí.

	Nada	Un poco	Mucho
9. ¿Qué tan bien comprendió el mediador lo que era importante para usted?	[ ]	[ ]	[ ]

	Nada	Un poco	Mucho
10. ¿El mediador lo trató con respeto?	[ ]	[ ]	[ ]
11. ¿El mediador lo trató en forma imparcial?	[ ]	[ ]	[ ]

12. ¿El mediador le puso demasiada presión para que resolviera su disputa?

[ ] Sí, el mediador me puso mucha presión.
[ ] No, el mediador no me puso mucha presión.

13. ¿Cuál fue el resultado de la mediación?

[ ] Llegamos a un acuerdo sobre todos los asuntos del caso.
[ ] Llegamos a un acuerdo sobre algunos asuntos del caso.
[ ] No llegamos a un acuerdo sobre ninguno de los asuntos del caso.

Si LLEGÓ A UN ACUERDO, conteste las siguientes preguntas:

	Nada	Un poco	Mucho
14. ¿Tiene claros los detalles del acuerdo?	[ ]	[ ]	[ ]
15. ¿Tiene dudas respecto de si el acuerdo va a funcionar?	[ ]	[ ]	[ ]

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
16. ¿Qué tan satisfecho está con el <u>resultado</u> de la mediación?	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
17. Independientemente del resultado, ¿qué tan satisfecho está con su <u>experiencia general</u> en la/s sesión/es de mediación?	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

18. ¿Usaría el proceso de mediación nuevamente?

[ ] Sí.
[ ] No.
[ ] Posiblemente.

¿Por qué sí o por qué no? _____

_____

Denos más información sobre su experiencia:

19. Cosas que me gustaron de la mediación:

20. Cosas que no me gustaron de la mediación:

Ayúdenos a que sigan financiando los servicios de mediación respondiendo las siguientes preguntas sobre usted. Sus respuestas permanecerán completamente confidenciales.

Código postal _____ ¿Qué idiomas habla en general en su casa? _____

Rango de edad

[ ] 18 a 24 [ ] 45 a 64

[ ] 25 a 44 [ ] Más de 65

Sexo: [ ] Masculino [ ] Femenino

¡GRACIAS!